

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 d'intérêt général Siège social : 14 Avenue Jean Moulin, 89000 Auxerre

Tél. 09 82 36 19 15 n° SIRET 527 770 770 00024 – Code NAF : 9499Z

esdelauxerrois89@gmail.com

RAPPORT MORAL, Assemblée Générale du lundi 29 avril 2019

Introduction

2018 a été encore une année bien chargée ! A l'épicerie Solidaire de l'Auxerrois, nous sommes plus que jamais engagés dans notre projet de lutte contre la précarité alimentaire. En 2019, nous souhaitons aussi contribuer à un changement d'habitudes avec le projet éco-gestes. Nous voulons que chacun se sente reconnu et valorisé à l'épicerie. La mixité sociale, le respect mutuel, l'alimentation saine à petit prix, la création d'un lieu de vie pour sortir de la solitude, les accompagnements individuels et collectifs, sont autant de passerelles vers l'insertion sociale et professionnelle des personnes mais aussi vers une société du « vivre ensemble ». Pour réussir, nous avons besoin des qualités de tous les membres de notre grande équipe.

L'équipe

De gros changements dans **l'équipe des salariés** : tout le mois de janvier 2018 a été marqué par l'absence de Guillaume Soufflet suite à une entorse puis il a démissionné en mars de l'épicerie pour travailler dans le social comme il le souhaitait. Nathalie Prévost l'a remplacé après un mois de transmission. L'accroissement d'activité nous a conduits en juin, à embaucher Séverin Mirol comme responsable administratif et commercial. Audrey a été remplacée par Caroline Mulatié pendant son congé maternité, elle a repris début septembre avec de nouveaux collègues. Les **jeunes en service civique** : Margot et Baptiste, puis Émelyne et Eva ont participé à de nombreuses actions, Pauline Moreau leur succède depuis le 20 mars 2019. Enfin en janvier 2019, nous avons embauché Émelyne Deles en CDD pour un an, en tant qu'assistante polyvalente. Tous sont très engagés dans leurs missions et je les remercie chaleureusement de leur investissement. De nombreux stagiaires se joignent à l'équipe pour des stages d'une à 6 semaines.

Tous les lundis matins, le **bureau de l'association** se réunit puis, avec les salariés, nous avons une **réunion de coordination**. De plus, une fois par mois le bureau se réunit pour une réflexion de fond sur l'avenir de l'épicerie. C'est ensemble que nous mettons en place différents projets, que nous échangeons sur les difficultés rencontrées, chacun s'exprime librement pour trouver les meilleures solutions. Cette collégialité et ce partage d'informations et d'idées ont créé une vraie équipe soudée et solidaire que j'apprécie beaucoup.

L'équipe de l'épicerie c'est bien sûr aussi **75 bénévoles** qui travaillent dans le magasin et l'accompagnement. Leur investissement gratuit est essentiel. Sans eux, rien ne serait possible ! Pour souder cette bonne équipe, nous avons organisé, en septembre, une journée détente à Provins qui a été très appréciée. Certains bénévoles ont retrouvé un emploi suite à leur investissement à l'épicerie, la plupart se sont fait des amis et tous savent combien ils sont utiles ! Notre équipe est multiculturelle, elle nous apprend beaucoup.

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 d'intérêt général Siège social : 14 Avenue Jean Moulin, 89000 Auxerre

Tél. 09 82 36 19 15 n° SIRET 527 770 770 00024 – Code NAF : 9499Z

esdelauxerrois89@gmail.com

Nous continuons à développer de nombreux **partenariats** : avec l'IME avenue de Grattery, avec l'ITEP de Saint Georges, avec le CPEY...

Activité magasin

L'activité ne cesse d'augmenter... de plus en plus de bénéficiaires et de clients solidaires, des situations souvent dramatiques, parfois des Mamans qui n'ont plus rien du tout à donner à manger à leurs enfants. Le tableau qui est dans le rapport d'activité le montre clairement : 210 passages en caisse par jour d'ouverture en 2018, et déjà en 2019 plus de 230 passages par jour.

De plus en plus de travail, c'est ce qui nous a conduits à embaucher.

Face à cette activité importante, l'approvisionnement est un souci constant. Vous avez remarqué que les rayons sont parfois vides, quand on les remplit, les produits sont achetés aussitôt. C'est pourquoi les ramasses sont insuffisantes. Philippe Fredon, vice-président, et Françoise Borne, secrétaire, ont entrepris avec Nathalie et Séverin un important travail de prospection et de négociation avec les grandes surfaces qui permet déjà un accroissement des ramasses.

Le magasin Germinal rue de Preuilly nous a soutenus pour une collecte fin novembre et nous venons de faire une deuxième collecte dans le magasin de Perrigny. Nous avons été extrêmement bien accueillis. Nous avons le projet avec l'aide de la fondation Biocoop d'acquérir un meuble pour la distribution de produits bio en vrac.

Nathalie et Séverin diversifient les sources d'approvisionnement avec par exemple des commandes à Leclerc Drive et un accroissement des commandes chez Revivre.

Nous tenons à garantir la qualité et l'hygiène des produits distribués. Nous avons investi dans de nouvelles vitrines et le coin poubelles. Pour le travail en réserve nous avons acheté un gerbeur (transpalette électrique), des racks et un évier.

Activité sociale

- **Aides**

En 2018, nous avons accueilli 858 familles bénéficiaires différentes. Les familles sont souvent aidées pendant plusieurs mois. Le Conseil Départemental a aidé 203 familles, les CCAS 58 familles, le Secours Catholique 27 familles, la CPAM 27 familles et Saint Vincent de Paul 214 familles mais une seule fois par an et famille. A l'épicerie, les bénévoles et la conseillère Audrey ont réalisé **835 entretiens** individuels pour des demandes d'aide. L'épicerie a aidé 481 familles dont 89 familles « coups de pouce », pour un montant global de 85 338€ (45 418€ en 2017). A la suite des entretiens, un accompagnement individuel est effectué lorsque c'est nécessaire ou une orientation vers d'autres partenaires institutionnels ou associatifs comme l'UDAF, l'association Point Passerelle ou l'ADAVIRS.

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 d'intérêt général Siège social : 14 Avenue Jean Moulin, 89000 Auxerre

Tél. 09 82 36 19 15 n° SIRET 527 770 770 00024 – Code NAF : 9499Z

esdelauxerrois89@gmail.com

- **Ateliers collectifs**

Nous avons déterminé 5 axes d'action :

- 1- Accueil convivial tous les jours d'ouverture, il s'agit de créer du lien, de sortir de la solitude.
- 2- Accompagnement individuel : entretiens de demande d'aide et accompagnement individuel.
- 3- Bien être et santé pour la valorisation des personnes
- 4- Acquisition de compétences et culture.
- 5- Animations ponctuelles parents-enfants et fête de Noël.

Les jeunes en service civique participent à l'animation des ateliers.

Ce sont en tout 534 ateliers et 835 entretiens individuels pour 2018, avec en tout 1939 participations.

Projets 2019

Nous avons le projet de réaliser des animations en magasin sur des recettes simples et sur la création de produits d'entretien écologiques et économiques, ces animations seront suivies des ateliers correspondants.

Pour animer l'accueil convivial : « p'tites conférences, p'tites idées pour aller mieux » avec une professionnelle.

Nous allons reprendre un Atelier esthétique et nous organisons des ateliers d'aide à la déclaration d'impôts.

Collectif « Of Courses »

Nous adhérons au collectif « OF COURSES » des épicerie sociales et solidaires de Bourgogne Franche Comté. Ce collectif a pour objectifs :

- Représenter les épicerie
- Former les bénévoles et les salariés des épicerie
- Soutenir l'approvisionnement
- Accompagner les créations d'épicerie sociales et solidaires

Les échanges que nous avons ainsi nous enrichissent de nouvelles idées et de nouvelles méthodes.

Conclusion

L'épicerie évolue et sans cesse nous cherchons à apporter un meilleur service, une convivialité, une bienveillance... Nous mettons tout notre cœur à vivre la solidarité et le respect mutuel. Nous voulons participer à la recherche du bien commun pour plus de justice sociale, afin que chacun puisse avoir une vraie place dans la société.