

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 d'intérêt général Siège social : 14 Avenue Jean Moulin, 89000 Auxerre

Tél. 09 82 36 19 15 n° SIRET 527 770 770 00024 – Code NAF : 9499Z

esdelauxerrois89@gmail.com

RAPPORT MORAL

Assemblée générale du mardi 15 mai 2018

L'épicerie solidaire de l'Auxerrois a déjà 6 ans ! Chaque année le nombre de clients augmente ainsi que la fréquentation de l'accueil convivial et des accompagnements individuels et collectifs. Quelle évolution entre mars 2012 et mai 2018...

Fidèles au projet initial, nous avons poursuivi le développement et 2017 a été une année très riche à tous les niveaux.

Pôle magasin : premier objectif, offrir à nos clients la possibilité d'obtenir des produits alimentaires, d'hygiène et d'entretien à moindre coût

En 2013 c'étaient 5872 passages en caisse pour 724 familles et 149 000€ de ventes parmi lesquelles 20% de dons des magasins. En 2017, il y a eu 38 223 passages en caisse soit 6,5 fois plus, pour 1695 familles soit plus de deux fois plus, 394 000€ de ventes soit 2,6 fois plus dont 60% de dons des magasins.

Les chiffres sont significatifs, mais c'est le vécu de l'engagement de tous autour de ce projet qui fait la richesse de l'épicerie solidaire!

Depuis octobre nous ouvrons du lundi au vendredi. Merci aux bénévoles qui se sont rendus disponibles le lundi ! La nouvelle camionnette est arrivée fin septembre...

Nous avons augmenté le nombre de ramasses de produits en fin de date grâce à de nouveaux magasins partenaires. Actuellement les dons viennent de Géant Casino, les magasins Atac d'Auxerre, Champs sur Yonne, Vermenton, Toucy, Seignelay, Appoigny, Carrefour Market, Leader Price, Leclerc et Leclerc Drive, Jovidor, Yoplait et la banque alimentaire. Nous avons trouvé de nouveaux fournisseurs moins chers comme Transgourmet pour l'eau, le lait, l'huile, la farine et le sucre. Nous avons agrandi le magasin et installé la climatisation qui était indispensable, pour le confort de tous et la conservation des produits. Il restera à réorganiser les caisses lorsque le magasin Leclerc nous les aura données.

En réserve, les bénévoles font un gros travail de vérification des dates et de tri des produits. Nous avons posé un évier qui était vraiment nécessaire.

Soucieux de l'hygiène et de la sécurité alimentaire, 10 bénévoles ont suivi la formation TASA organisée par la banque alimentaire. Nous avons fait faire un diagnostic de nos pratiques en septembre 2017 par L'ANDES association nationale de développement des épiceries solidaires, une formation a eu lieu en mars 2018, nous poursuivons ce travail avec la rédaction du plan de maîtrise sanitaire.

Le magasin était piloté par Guillaume Soufflet, remplacé efficacement pendant 5 mois par Virginie Frenois pendant son stage. Depuis la démission de Guillaume, c'est Nathalie Prévost qui est responsable de magasin, elle prend bien la relève! Un jeune volontaire service civique, Maxime, puis Baptiste participe à cette activité.

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 d'intérêt général Siège social : 14 Avenue Jean Moulin, 89000 Auxerre

Tél. 09 82 36 19 15 n° SIRET 527 770 770 00024 – Code NAF : 9499Z

esdelauxerrois89@gmail.com

Le règlement de fonctionnement du magasin est là pour que le partage des produits entre tous nos clients soit équitable. Les règles favorisent la solidarité et le respect mutuel.

Pôle accueil accompagnement

Ce pôle est piloté par la CESF Audrey, en congé maternité, remplacée par Caroline, aidée d'une jeune volontaire en service civique Margot.

- **Les aides aux personnes en situation de précarité**

665 familles différentes ont été aidées par les différents partenaires. 230 familles par le Conseil départemental, 50 par les CCAS, 188 par St Vincent de Paul, 8 par le secours catholique, 25 par la CPAM et 277 par l'épicerie elle-même.

Nous constatons une demande croissante d'aide à l'épicerie. Il y a eu, en 2017, 577 entretiens individuels afin de faire les dossiers qui passent en commission chaque jeudi matin. 444 dossiers ont été acceptés. A chaque fois la famille s'engage à réaliser un projet. Le pourcentage d'aide augmente lui aussi, les différents partenaires participent assez souvent à 90% ou 100% quand les personnes n'ont aucune liquidité pour payer une part de leurs achats.

- **Le projet « clients coup de pouce »**

Nous souhaitons aider les clients qui ont de très petits revenus, c'est pourquoi nous créons une nouvelle catégorie de clients : les « clients coup de pouce ». Sur présentation d'une preuve de leur situation, ils seront aidés pendant 6 mois par une réduction de 20% sur leurs achats, dans la limite de 150€ par mois.

- **L'accueil convivial et les ateliers**

L'accueil convivial est très apprécié, il est fréquenté par une bonne quinzaine de personnes chaque jour d'ouverture.

En 2017, il y a eu 1173 participations aux 525 ateliers proposés : couture, coiffure, relaxation, aide aux démarches administratives, braingym, initiation à l'informatique, apprentissage du français, coin lecture, théâtre... Une belle augmentation de cette activité. Il faut ajouter pour la première fois, la fête de Noël des bénéficiaires qui a réuni 75 personnes. Toutes ces activités permettent de rompre la solitude, de créer du lien et de développer la confiance en soi.

- **Partenariats**

Les partenariats locaux sont nombreux : avec l'IME avenue de Grattery, l'ITEP de St Georges, le CPEY, la Garantie jeunes, l'association RSM, l'association Vivre l'Yonne, France bénévolat, tous nos prescripteurs.

La société Domanys a fait une belle action de cohésion d'entreprise à destination de l'épicerie : 40 familles bénéficiaires ont reçu une boîte décorée par leurs soins remplie de produits de qualité. Les familles extrêmement touchées ont écrit de très beaux remerciements.

Bénévoles

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 d'intérêt général Siège social : 14 Avenue Jean Moulin, 89000 Auxerre

Tél. 09 82 36 19 15 n° SIRET 527 770 770 00024 – Code NAF : 9499Z

esdelauxerrois89@gmail.com

Une équipe dynamique de 75 bénévoles soit 18 équivalents temps plein, travaille à l'épicerie solidaire. Leur sens de la convivialité et du respect contribue à l'atmosphère chaleureuse de l'épicerie.

De nombreux migrants viennent s'investir malgré les difficultés liées à la langue. Ils ne veulent pas attendre d'avoir un titre de séjour sans rien faire. Les rencontres sont riches dans cette équipe internationale !

L'investissement de tous a permis de faire face aux absences des salariés par exemple en janvier 2018 quand Guillaume avait une entorse.

En plus des formations à l'hygiène alimentaire et à la communication, nous avons organisé une formation pour tous, sur le thème « Travailler ensemble ». 34 bénévoles ont participé à cette formation animée par la société Exponens qui utilise le théâtre comme support.

Des réunions de bénévoles sont organisées, tous ensemble, et par secteur d'activité, afin de partager leur pratique et d'améliorer notre travail.

Relations avec la région

L'épicerie solidaire a reçu le prix de l'économie sociale et solidaire de Bourgogne par la région Bourgogne Franche Comté ainsi qu'un certificat d'honneur de France Bénévolat en novembre. Belle reconnaissance du travail et de l'engagement de tous !

Nous avons de nombreuses visites de personnes qui souhaitent monter une épicerie solidaire !

Nous adhérons au collectif des épiceries de Bourgogne Franche Comté, nommé « Of Courses » L'association « Active » de Chalon sur Saône est missionnée par la région pour faire redémarrer ce collectif. Nous avons eu plusieurs réunions avec les différentes épiceries de la région afin de partager nos expériences. Ici même nous avons accueilli plusieurs rencontres.

Conclusion

C'est une belle histoire humaine, cette épicerie solidaire, il s'y passe des événements forts pour les uns et les autres, clients, bénévoles, salariés, volontaires... Bien sûr, tout n'est pas parfait, mais la solidarité est vécue de multiples façons. Chacun fait de son mieux.

Nelson Mandela dit : « la bonté de l'homme est une flamme qu'on peut cacher, mais qu'on ne peut jamais éteindre. » nous en faisons l'expérience...

Voilà ce qui se vit ici, avec des hauts et des bas bien sûr, nous avons tous besoin les uns des autres, le Dalaï Lama dit : « l'altruisme est plus naturel que l'égoïsme, car de la naissance à la mort, nous avons tous besoin, pour survivre, de donner et de recevoir de l'amour. »

Merci à tous !

La présidente, Catherine JAPIOT