



Rapport d'activité 2018

Introduction :

Le but de l'E.S.A. est de répondre aux **besoins des personnes en difficulté** habitant ou travaillant dans la Communauté de l'Auxerrois. L'association considère ces personnes comme des acteurs responsables qui participent financièrement à leurs achats et ont le libre choix des produits.

Toute personne qui le souhaite peut adhérer à l'association et faire ses courses à l'épicerie en tant que client solidaire.

Au-delà du simple espace commercial, l'épicerie solidaire est un lieu d'accueil, de reconnaissance, d'accompagnement et de **solidarité vécue dans la mixité sociale**. La qualité de l'accueil et la diversité des rencontres sont très appréciées. La **convivialité** est toujours au rendez-vous afin de permettre une écoute active de chacun.

L'association, par décision préfectorale intervenue en avril 2012, a été agréée en tant qu'« entreprise solidaire » jusqu'en 2019 et reconnue, par décision du 14 juin 2012, comme « association d'intérêt général ».

L'année 2018 en bref :

- De gros changements dans notre équipe de salariés cette année 2018.
- En termes d'aides, l'ESA a été très efficace : l'aide attribuée à partir des dossiers de la Commission d'attribution est passée de 45 550 euros en 2017 à 85 368 euros d'aides en 2018 soit 87% de hausse. Le nombre de clients bénéficiaires a augmenté de 29%.
- L'accompagnement individuel a beaucoup progressé avec plus de 870 entretiens individuels.
- En ce qui concerne les ventes, le total des ventes a augmenté de 20% par rapport à 2017 ce qui dénote un réel effort d'approvisionnement, un travail important des bénévoles à tous niveaux, en caisses...

1) Moyens humains

En 2018, l'Épicerie est animée par nos **salariés**, deux **jeunes en service civique** et l'équipe des 75 **bénévoles** qui assurent notamment les tâches suivantes :

- dans le magasin : circuits de ramasse dans les grandes surfaces, contrôle et mise en rayon des produits, caissiers, ménage, accueil de tous les clients.
- gestion de l'accueil convivial, de l'accompagnement des personnes et du développement

- des animations collectives.

Salariés

- Guillaume Soufflet a démissionné de son poste de responsable de magasin, Nathalie Prévost a pris efficacement le relais après une période de transmission.
- Audrey Queffurus, notre Conseillère en économie sociale et familiale, a été en congé maternité pour la naissance d'Erwan de mars à septembre. Elle a été remplacée par Caroline Mulatié.
- Séverin Mirol a été embauché à temps complet, en juin pour prendre des responsabilités au niveau administratif et seconder Nathalie au magasin.
- Enfin, Émelyne Deles a été embauchée pour un an le 3 janvier 2019 en CDD à 80%. Elle travaille dans le pôle social et dans le magasin.

Ensemble, ils forment une équipe très dynamique et investie dans une bonne ambiance de confiance mutuelle.

Des jeunes en service civique:

Des jeunes en service civique, Margot puis Eva, Baptiste, Emelyne, nous ont bien aidés aussi cette année pour différents travaux au niveau social et au magasin. Ils ont ainsi réalisé en plus de la p :

- des ateliers à l'occasion de mardi gras, Pâque, Halloween
- une journée Noël avec distribution de cadeaux aux enfants de bénéficiaires de moins de 10 ans par le père Noël et un buffet de friandises.

Bénévoles

- Le **travail des bénévoles** représente en 2018 une **implication de 16,5 ETP** (équivalent temps plein). Leur investissement remarquable a permis de faire face aux grands changements de cette année.
- Des **réunions** de bénévoles ont eu lieu par secteur d'activité et tous ensemble, elles ont permis à tous de se rencontrer, de s'exprimer et d'être informés de l'actualité de l'épicerie.
- Fin janvier, les bénévoles étaient invités à un **dîner en commun** à l'annexe de l'épicerie. Le lundi 10 septembre, tous les bénévoles étaient invités à une **journée de détente à Provins**, visite de la ville en petit train, déjeuner au restaurant et spectacle. 42 bénévoles étaient présents.
- **Formations**
 - 4 séances de 2h formation au logiciel Excel les 14, 15, 23 et 30 mars 2018 pour 5 bénévoles
 - 8 bénévoles ont participé aux formations « TASA » sur l'hygiène et la sécurité alimentaire, organisées par la Banque alimentaire en février et en octobre 2018.
- 7 bénévoles et 2 jeunes en service civique ont suivi la formation PSC1 aux premiers secours dispensée par la Croix Rouge le 9 avril 2018.

2) Investissements

- Pour faire face à l'accroissement d'activité, nous avons dû nous équiper d'un gerbeur (transpalette électrique) et de racks pour le stockage dans la réserve.

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

14 Avenue Jean Moulin - 89 000 AUXERRE – tél : 09 82 36 19 15

SIRET 52777077000024 esdelauxerrois89@gmail.com

- Les vitrines réfrigérées à température positive sont tombées en panne plusieurs fois et de l'eau s'écoulait au sol, nous avons dû les remplacer pour garantir la chaîne du froid.
- Le magasin Leclerc nous a donné deux caisses d'occasion ce qui nous a permis d'améliorer l'accueil des clients.
- Nous avons déplacé le coin enfant pour pouvoir ensuite proposer un coin « ordinateurs à disposition » afin que les personnes qui n'ont pas internet puissent faire leurs démarches administratives.

3) Fréquentation

Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre passages en caisse	5872	11979	28543	30517	38223 185 par jour	52476 210 par jour
Nombre de clients bénéficiaires	556	533	757	716	665	858
Nombre de paniers mensuels aidés	1172	986	1389	1247	1413	2030
Nombre de clients solidaires	168	415	847	833	1030	1225
Total clients	724	948	1604	1549	1695	2083

4) Ventes

Depuis le 23 octobre 2017 L'Épicerie Solidaire est ouverte les :

Lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi de 10h à 18h en continu

VENTES AIDÉES	2015	2016	2017	2018
Familles orientées par le Conseil Départemental de l'Yonne	248	175	230	203
Participation des familles	6 212 €	5 346 €	7 639€	6 633€
Participation CDY	39 097 €	28519€	43 947€	39 049€
<i>Sous total</i>	45 309 €	33865 €	51 586€	45 682€

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

14 Avenue Jean Moulin - 89 000 AUXERRE – tél : 09 82 36 19 15

SIRET 52777077000024 esdelauxerrois89@gmail.com

Familles orientées par les CCAS	44	51	50	58
Participation des familles	2 166 €	1 983 €	2 740€	1 493€
Participation CCAS	8 814 €	7 962 €	9 434€	8 100€
<i>Sous total</i>	10 981 €	9945 €	12 174€	9 593€
Familles orientées par l'association Saint Vincent de Paul	118	134	188	214
Participation des familles	326 €	190€	61€	0
Participation SSVP	8 167 €	10474 €	13 722€	12 022€
<i>Sous total</i>	8 493 €	10664 €	13 783€	12 022€
Familles orientées par l'association Secours Catholique	26	19	8	27
Participation des familles	146 €	17 €	14€	42€
Participation Catholique Sec	3 103 €	2066 €	966€	2 546€
<i>Sous total</i>	3 249 €	2083 €	980€	2 588€
Mission locale	104	76	0	0
Participation jeunes	1 744 €	1137 €		
Participation Mission locale	6 468 €	4548€		
<i>Sous total</i>	8 212 €	5684 €	0€	0€
Familles orientées par la CPAM	1	22	25	27
Participation des familles	0 €	0 €	0€	0€
Participation CPAM	100 €	4679 €	5771€	6 205€
<i>Sous total</i>	100 €	4679 €	5771€	6 205€
total aides par structures externes	76 344 €	58 245 €	73 901 €	67 922 €

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

14 Avenue Jean Moulin - 89 000 AUXERRE – tél : 09 82 36 19 15

SIRET 52777077000024 esdelauxerrois89@gmail.com

clients coup de pouce 2018				89
Participation familles				10 376€
Participation ESA				2 594€
<i>Sous total</i>				12 970€
Familles accueillies à l'ESA	216	239	277	392
Participation des familles	19 558 €	13 815 €	10 072€	14 705€
ESA Prise en charge	39 514 €	42 231 €	45 418€	83494€
<i>Sous total</i>	59 071 €	56 046 €	55 490€	98199€
Total Familles aidées au moins une fois	757	716	665	858
TOTAL VENTES AIDEES	135 415 €	118 819€	139 876€	186539€

VENTES PLEIN TARIF

Total Clients Solidaires	805	833	1030	1225
Ventes plein tarif	236 669 €	203 234€	254 425€	300 761€

Total familles différentes	1604	1549	1695	2083
TOTAL DES VENTES	372 039 €	322 053€	394 186€	487 300€

5) Clients

- **Clients bénéficiaires**

Ces 858 familles bénéficiaires (correspondant globalement à 3010 personnes) présentent une grande hétérogénéité : familles (pour beaucoup monoparentales), jeunes en rupture familiale, personnes en maladie longue durée, personnes isolées, retraités, personnes en activité (mais le plus souvent en temps partiel subi), bénéficiaires du RSA, demandeurs d'emploi longue durée, migrants. Nous rencontrons des situations de très grande précarité.

Une partie des clients bénéficiaires sont aidés par nos partenaires extérieurs : le Conseil départemental, les CCAS, la CPAM, l'association St Vincent de Paul, le Secours Catholique.

56% des clients bénéficiaires, sont aidés par l'épicerie elle-même.

- **Clients solidaires**

Au cours de 2018, 1225 (1030 en 2017) foyers ont adhéré comme « clients solidaires » à l'Épicerie Solidaire par une cotisation de 5 €. Les achats à plein tarif des clients solidaires, assurent une solidarité financière avec les familles bénéficiaires, tout en développant par ailleurs un climat de mixité sociale semblable à celui rencontré dans les espaces commerciaux habituels.

Grâce à ces clients solidaires, l'épicerie a apporté 85 369 € d'aides à des personnes en difficulté.

Notons que les produits à très bas prix permettent à des personnes à très faible budget de s'approvisionner même si elles ne sont pas aidées.

De nombreux clients solidaires ont été bénéficiaires ou sont des personnes à faibles revenus qui se nourrissent mieux depuis qu'ils fréquentent l'épicerie, d'autres sont des clients « militants » qui souhaitent faire preuve de solidarité.

Il est toujours utile de rappeler que les clients solidaires font leurs courses dans le respect de ceux qui ont plus de besoins qu'eux.

- **Clients « coup de pouce »**

Parmi les clients solidaires, beaucoup sont en difficulté et ne sont, malgré tout, pas aidés.

C'est pourquoi, depuis juin 2018, suite à un sondage, nous avons créé une nouvelle catégorie de clients : les clients coup de pouce.

Une personne qui perçoit le RSA ou l'ASS (allocation spécifique de solidarité) ou reçoit un chèque énergie, apporte le document qui fait foi et elle est alors aidée par une réduction de 20% sur tous ses achats. En 2019, nous élargirons les conditions d'accès « coup de pouce ».

6) Approvisionnements :

Le magasin offre à la vente plus de 1000 produits : produits alimentaires courants (produits frais, fruits et légumes, surgelés, conserves, aliments pour bébés, boissons non alcoolisées, etc.), ainsi que des produits d'hygiène et d'entretien et quelques produits de bazar.

Les approvisionnements sont assurés

- par des achats auprès de fournisseurs : **Schiever, ReVivre, Transgourmet**. Nous achetons du poisson surgelé à l'association d'insertion « **Les Paniers de la mer** » qui congèle les invendus des criées.
- mais aussi grâce aux produits des « **ramasses** » auprès de grandes surfaces de la région auxerroise, pour des produits à qualité garantie mais à date courte ou avec défaut d'emballage. Ces produits mis en rayons à des conditions particulièrement intéressantes sont très prisés et, en 2018, ont représenté environ 60 % des ventes de l'épicerie solidaire. Les donateurs sont : Géant Casino, ATAC Auxerre Seignelay Appoigny Champs sur Yonne Vermenton Toucy, Leclerc Drive, Leclerc, Leader Price, Carrefour Market.

- Plusieurs **boulangeries** nous donnent les pains et viennoiseries de la veille.
- L'entreprise **Jovidor** nous offre des viennoiseries.
- L'entreprise **Yoplait** donne des laitages.
- Une convention avec **la Banque Alimentaire de Bourgogne** a été signée en avril 2016 ce qui permet un approvisionnement supplémentaire appréciable en produits frais et secs.

Trouver de nouvelles sources d'approvisionnement, c'est notre souci constant.

7) Aides financières apportées par l'Épicerie Solidaire en 2018

Clients coup de pouce

Depuis juin 2018, il y a eu 89 clients coup de pouce qui sont aidés à 20%. L'aide apportée par l'épicerie à ces clients est d'un montant de 2594€.

Clients bénéficiaires « internes »

Enveloppe budgétaire 2018 92 000 €		
1 ^{er} semestre	Prévisionnel 42 000 €	Attribué 40 672 €
	1er semestre réel	39 736,61 €
	Urgences	315,27€
2eme semestre	Prévisionnel 50 000 €	Attribué 45 329 €
	2eme semestre réel	43 013,39 €
	Urgences	429,11€
	Coups de pouce	2594,09€
	Total 2018	86 088,43 €

Mois	Dossiers acceptés	Dossiers refusés	Dossiers en instance
JANVIER	59	5	3
FEVRIER	60	7	3
MARS	76	7	4
AVRIL	65	7	2
MAI	60	7	0
JUIN	57	11	2
JUILLET	40	10	6
AOÛT	80	9	2
SEPTEMBRE	52	9	5
OCTOBRE	45	6	0
NOVEMBRE	64	7	0
DECEMBRE	53	10	2

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

14 Avenue Jean Moulin - 89 000 AUXERRE – tél : 09 82 36 19 15

SIRET 52777077000024 esdelauxerrois89@gmail.com

Total	711	95	29
--------------	------------	-----------	-----------

Nombres de dossiers en commission en 2018	835
--	------------

En 2018, 15 exonérations de carte « client solidaire ». 12 cartes « coup de pouce » accordées en commission.

835 entretiens individuels en 2018 (577 en 2017) réalisés par des bénévoles pilotés par la conseillère en économie sociale et familiale.

L'épicerie a aidé **392 familles** sur l'année 2018 et **89 coups de pouce**, soit en tout **481 familles**.

Taux de participation des familles

	10%	20%	50%	0%
JANVIER	11	5	23	20
FEVRIER	5	12	20	23
MARS	11	7	20	40
AVRIL	15	7	18	26
MAI	10	9	18	24
JUIN	7	12	13	25
JUILLET	5	3	13	19
AOUT	13	8	16	41
SEPTEMBRE	7	11	12	19
OCTOBRE	7	9	9	20
NOVEMBRE	7	18	11	24
DECEMBRE	8	8	8	29
Total	106	109	181	310

De nombreuses familles doivent être aidées à 100% car elles ont un reste à vivre nul ou négatif, ce qui ne leur permettrait pas de payer une participation à leurs achats.

	ADMISSIONS	RENOUVELLEMENTS
JANVIER	32	27
FEVRIER	28	32
MARS	34	42
AVRIL	24	43
MAI	21	39
JUIN	22	36
JUILLET	10	30
AOUT	37	42
SEPTEMBRE	22	33
OCTOBRE	18	36
NOVEMBRE	34	30
DECEMBRE	27	27

Total	309	417
	En tout	726

8) Accompagnements individuels et collectifs

La **Caisse d'Allocations familiales de l'Yonne** subventionne une partie de ces animations collectives par une prestation « animation de la vie locale ».

Nous avons choisi 5 axes d'action en 2018 :

- **Axe 1 : Accueil convivial** ouvert à tous les publics clients de 10h à 12h et de 14h à 17h30. Chacun peut s'arrêter prendre un café, un thé, une boisson et manger un gâteau... **Plus de 15 personnes** fréquentent cet accueil chaque jour, elles sortent ainsi de leur solitude et créent des liens qui favorisent leur inclusion sociale.
- **Axe 2 : Accompagnement personnalisé, aide aux démarches administratives.**
835 entretiens individuels avec les familles en difficulté. **23** rendez-vous d'aide aux démarches administratives.

Mise à disposition d'un ordinateur avec internet pour les démarches.

Pour les ateliers collectifs (axes 3-4 et 5) : Sur l'année 2018, on compte **1081 participations** aux ateliers, sur **511 ateliers proposés**, répartis comme suit.

nombre d'ateliers			
janvier	38	juillet	40
février	48	août	36
mars	60	septembre	40
avril	45	octobre	52
mai	27	novembre	32
juin	43	décembre	50

Participations mensuelles			
janvier	58	juillet	59
février	137	août	40
mars	115	septembre	84
avril	74	octobre	124
mai	72	novembre	81
juin	84	décembre	170

- **Axe 3 Bien-être et santé**
 Ateliers de massage, relaxation, coiffure, Braingym, nutrition.
 Ces ateliers sont animés par des professionnels.

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

14 Avenue Jean Moulin - 89 000 AUXERRE – tél : 09 82 36 19 15

SIRET 52777077000024 esdelauxerrois89@gmail.com

Projet Bien Etre et Santé	Nombre de participants
massage/relaxation	57
Coiffure	160
relaxation/gestion du stress	219
Projet Nutrition	11
Brain Gym	13

- **Axe 4 : Acquisition de compétences et culture**

Initiation à l'informatique, entraînement à l'informatique, apprentissage du français, couture. Abonnement à l'Yonne Républicaine. Coin lecture bibliothèque. Aller au théâtre. Histoires racontées aux enfants.

Projet culturel	Nombre de participants
Initiation informatique	129
Apprentissage du français	157
Théâtre	14
Coin lecture	13
Couture	126
Bricolage	21

- **Axe 5 : Animations ponctuelles**

Ateliers parents-enfants pour Mardi-gras, Pâques, vacances, Halloween...
Arbre de Noël avec distribution de cadeaux aux enfants de bénéficiaires.

Animations ponctuelles	Nombre de participants
Ateliers parents-enfants	33
Arbre de Noël	65 enfants avec leurs parents

Projets 2019

Réaliser des animations en magasin sur des recettes simples et sur la création de produits d'entretien écologiques et économiques, organiser des ateliers correspondants.

Pour animer l'accueil convivial : « p'tites conférences , p'tites idées pour aller mieux »

Reprendre l'Atelier esthétique

9) Partenariats

En septembre 2013, nous avons signé une convention de partenariat avec l'IME EPNAK situé avenue de Grattery. En 2018, une équipe de jeunes accompagnés d'une éducatrice est venue chaque mardi matin travailler à la mise en rayon.

Des jeunes de l'ITEP de Saint Georges viennent chaque mercredi accompagnés de leur éducateur.

Une convention de partenariat fonctionne très bien avec l'association **Saint Vincent de Paul**.

Un nouveau partenariat en 2018 avec les magasins Germinal.

Nous adhérons au collectif « OF COURSES » des épiceries sociales et solidaires de Bourgogne Franche Comté. Ce collectif a pour objectifs :

- Représenter les épiceries
- Former les bénévoles et les salariés des épiceries
- Soutenir l'approvisionnement
- Accompagner les créations d'épiceries sociales et solidaires

10) Communication

- Un bénévole met à jour régulièrement le site internet de l'ESA : <http://www.esa89.fr>
Ce site diffuse le programme des ateliers, l'actualité de l'ESA et diverses informations.
- Les salariés diffusent des informations sur la page Facebook de l'ESA
[Epicerie-Solidaire-de-lAuxerrois](#).
- Plusieurs articles sont parus dans l'Yonne Républicaine.

* * *