



## Rapport d'activité 2017

### Introduction :

Le but de l'E.S.A. est de répondre aux **besoins des personnes en difficulté** habitant ou travaillant dans la Communauté de l'Auxerrois. L'association considère ces personnes comme des acteurs responsables qui participent financièrement à leurs achats et ont le libre choix des produits.

Toute personne qui le souhaite peut adhérer à l'association et faire ses courses à l'épicerie en tant que client solidaire.

Au-delà du simple espace commercial, l'épicerie solidaire est un lieu d'accueil, de reconnaissance, d'accompagnement et de **solidarité vécue dans la mixité sociale**. La qualité de l'accueil et la diversité des rencontres sont très appréciées. La **convivialité** est toujours au rendez-vous afin de permettre une écoute active de chacun.

L'association, par décision préfectorale intervenue en avril 2012, a été agréée en tant qu'« entreprise solidaire » jusqu'en 2019 et reconnue, par décision du 14 juin 2012, comme « association d'intérêt général ».

### L'année 2017 en bref :

- Le Concours de l'économie sociale et solidaire de Bourgogne Franche Comté où nous avons gagné l'un des quatre prix de 4000€. Belle reconnaissance pour toute notre équipe.
- L'association France Bénévolat nous a décerné un certificat d'honneur au cours d'une très belle soirée consacrée aux bénévoles.
- Nous adhérons au collectif des épiceries sociales et solidaires de Bourgogne Franche Comté « OF COURSES ». Ce collectif permet un travail important d'échanges de pratiques avec les autres épiceries.
- Un accroissement notable de l'activité du magasin grâce à de nouvelles ramasses et de nouveaux fournisseurs.
- L'accueil de deux volontaires en service civique en septembre et octobre 2017.
- Grâce aux jeunes en service civique, nous avons organisé des actions ciblées pour Halloween et Noël: animation du magasin et ateliers parents-enfants ainsi qu'une fête de Noël pour les familles bénéficiaires avec cadeaux aux enfants.
- Une augmentation de l'aide apportée par l'épicerie aux familles en difficulté.
- Un accroissement de la proposition d'ateliers collectifs avec de nouvelles thématiques et une participation en hausse.
- Une augmentation du nombre de bénévoles
- Des formations pour les bénévoles.
- Des investissements

## 1) Moyens humains

L'Épicerie est animée par nos **deux salariés**, le responsable de magasin et la conseillère en économie sociale et familiale, deux jeunes en service civique et l'équipe des 75 bénévoles qui assurent notamment les tâches suivantes :

- dans le magasin : circuits de ramasse dans les grandes surfaces, contrôle et mise en rayon des produits, caissiers, ménage, accueil de tous les clients.
- gestion de l'accueil convivial, de l'accompagnement des personnes et du développement des animations collectives.

### **Bénévoles**

Le **travail des bénévoles** représente en 2017 une implication de l'ordre de 18 ETP (équivalent temps plein). Leur investissement remarquable a permis de faire face aux diverses absences des salariés.

Des **réunions** de bénévoles ont lieu par secteur d'activité et tous ensembles, elles permettent à tous de se rencontrer, de s'exprimer et d'être informés de l'actualité de l'épicerie.

### **Formations**

Une formation à la communication sur le thème « Travailler ensemble » a été proposée à tous les bénévoles. Cette formation d'une journée a été animée par la société Exponens le 9 novembre 2017 (34 participants).

Le 16 février et le 7 décembre 2017, 10 bénévoles ont participé à la formation « TASA » sur l'hygiène et la sécurité alimentaire, organisée par la Banque alimentaire.

Le 8 juin 2017, 4 bénévoles ont participé à une journée de formation animée par France Bénévolat sur le thème « Communiquer, écouter ».

### **Salariés**

Guillaume SOUFFLET poursuit sa formation au CAFERUIS. Pendant son stage de 5 mois, il a été remplacé par Virginie FRENOIS qui a été très appréciée. Audrey QUEFFURUS a été embauchée en CDI fin septembre à la suite d'un CDD d'un an.

## 2) Magasin

**Depuis le 23 octobre 2017** L'Épicerie Solidaire est ouverte les :

***Lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi de 10h à 18h en continu***

En 2017, nous avons eu :

- 38 223 passages en caisse (30 516 en 2016)
- 665 familles bénéficiaires (*716 familles en 2016*)
- 1030 clients solidaires (*833 clients solidaires en 2016*),

soit **en tout 1695 familles (1549 familles en 2017)**, certains clients sont à la fois bénéficiaires et clients solidaires.

## ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

14 Avenue Jean Moulin - 89 000 AUXERRE – tél : 09 82 36 19 15

SIRET 52777077000024 [esdelauxerrois89@gmail.com](mailto:esdelauxerrois89@gmail.com)

<b>VENTES AIDEES</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Familles orientées par le Conseil Départemental de l'Yonne</b>	<b>202</b>	<b>248</b>	<b>175</b>	<b>230</b>
Participation des familles	7 835€	6 212 €	5346 €	7639€
Participation CDY	39 115 €	39 097 €	28519€	43 947€
<i>Sous total</i>	<b>46 950 €</b>	<b>45 309 €</b>	<b>33865 €</b>	<b>51 586€</b>
<b>Familles orientées par les CCAS</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>51</b>	<b>50</b>
Participation des familles	2 706€	2 166 €	1983 €	2740€
Participation CCAS	10 492€	8 814 €	7962 €	9434€
<i>Sous total</i>	<b>13 199€</b>	<b>10 981 €</b>	<b>9945 €</b>	<b>12 174€</b>
<b>Familles orientées par l'association Saint Vincent de Paul</b>	<b>95</b>	<b>118</b>	<b>134</b>	<b>188</b>
Participation des familles	1 409€	326 €	190€	61€
Participation	6 481€	8 167 €	10474 €	13 722€
<i>Sous total</i>	<b>7 890€</b>	<b>8 493 €</b>	<b>10664 €</b>	<b>13 783€</b>
<b>Familles orientées par l'association Secours Catholique</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>8</b>
Participation des familles	11€	146 €	17 €	14€
Participation	1 917€	3 103 €	2066 €	966€
<i>Sous total</i>	<b>1 928€</b>	<b>3 249 €</b>	<b>2083 €</b>	<b>980€</b>
<b>Jeunes orientés par la Mission locale de l'Auxerrois</b>	<b>67</b>	<b>104</b>	<b>76</b>	<b>0</b>
Participation des jeunes	3 019€	1 744 €	1137 €	
Participation	3 489€	6 468 €	4548€	
<i>Sous total</i>	<b>6 508€</b>	<b>8 212 €</b>	<b>5684 €</b>	<b>0</b>
<b>Familles orientées par la CPAM</b>		<b>1</b>	<b>22</b>	<b>25</b>
Participation des familles		<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0€</b>
Participation		<b>100 €</b>	<b>4679 €</b>	<b>5771€</b>
<i>Sous total</i>		<b>100 €</b>	<b>4679 €</b>	<b>5771€</b>
total aides par structures externes	<b>76 474€</b>	<b>76 344 €</b>		
<b>Familles accueillies à l'ESA</b>	<b>102</b>	<b>216</b>	<b>239</b>	<b>277</b>
Participation des familles	10 678€	19 558 €	13815 €	10 072€
ESA Prise en charge	10678€	39 514 €	42231 €	45 418€
<i>Sous total</i>	<b>21 356€</b>	<b>59 071 €</b>	<b>56046 €</b>	<b>55 490€</b>

## ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

14 Avenue Jean Moulin - 89 000 AUXERRE – tél : 09 82 36 19 15

SIRET 52777077000024 [esdelauxerrois89@gmail.com](mailto:esdelauxerrois89@gmail.com)

Total Familles aidées au moins une fois	533	757	716	665
<b>TOTAL VENTES AIDEES</b>	<b>97 830€</b>	<b>135 415 €</b>	<b>118 819€</b>	<b>139 876€</b>
<b>VENTES PLEIN TARIF</b>				
Total Clients Solidaires	415	805	833	1030
<b>Ventes plein tarif</b>	<b>108 221€</b>	<b>236 669 €</b>	<b>203 234€</b>	<b>254 425€</b>
Total familles différentes	948	1604	1549	1695
<b>TOTAL DES VENTES</b>	<b>206 051€</b>	<b>372 039 €</b>	<b>322 053€</b>	<b>394 186€</b>

### Clients bénéficiaires :

Ces 665 familles bénéficiaires (correspondant globalement à 2660 personnes) présentent une grande hétérogénéité : familles (pour beaucoup monoparentales), jeunes en rupture familiale, personnes en maladie longue durée, personnes isolées, retraités, personnes en activité (mais le plus souvent en temps partiel subi), bénéficiaires du RSA, demandeurs d'emploi longue durée, migrants.

Ces familles ont effectué des achats d'un montant global de 138 876€. Ceci a été réalisé en 4335 passages (3600 en 2016) en caisse soit un panier moyen de 32€ par passage.

### Clients solidaires :

Au cours de 2017, 1030 (833 en 2016) personnes ont adhéré comme « clients solidaires » à l'Épicerie Solidaire par une cotisation de 5 €. Les achats à plein tarif des clients solidaires, assurent une solidarité financière avec les familles bénéficiaires, tout en développant par ailleurs un climat de mixité sociale semblable à celui rencontré dans les espaces commerciaux habituels.

Notons que les produits à très bas prix permettent à des personnes à très faible budget de s'approvisionner même si elles ne sont pas aidées.

**De nombreux clients solidaires ont été bénéficiaires ou sont des personnes à faibles revenus qui se nourrissent mieux depuis qu'ils fréquentent l'épicerie, d'autres sont des clients « militants » qui souhaitent faire preuve de solidarité.**

### ➤ Approvisionnements :

Le magasin offre à la vente plus de 1000 produits : produits alimentaires courants (produits frais, fruits et légumes, surgelés, conserves, aliments pour bébés, boissons non alcoolisées, etc..), ainsi que des produits d'hygiène et d'entretien et quelques produits de bazar.

Les approvisionnements sont assurés

- par des achats auprès de fournisseurs : **Schiever, ReVivre, Transgourmet.**
- mais aussi grâce aux produits des « ramasses » auprès de grandes surfaces de la région auxerroise, pour des produits à qualité garantie mais à date courte ou avec défaut d'emballage. Ces produits mis en rayons à des conditions particulièrement intéressantes sont très prisés et, en 2017, ont représenté environ 60 % des ventes de l'épicerie solidaire. Les donateurs sont : Géant Casino, ATAC Auxerre Seignelay Appoigny Champs sur Yonne Vermenton Toucy, Leclerc Drive, Leclerc, Leader Price, Carrefour Market.
- Par ailleurs des fruits et légumes ont été ramassés par des bénévoles aux « **jardins de Laborde** » qui les ont offerts.
- Nous achetons du poisson surgelé à l'association d'insertion « **Les Paniers de la mer** » qui congèle les invendus des criées.
- Plusieurs boulangeries nous donnent les pains et viennoiseries de la veille.
- L'entreprise **Jovidor** nous offre des viennoiseries.
- L'entreprise Yoplait donne des laitages.
- Une convention avec **la Banque Alimentaire de Bourgogne** a été signée en avril 2016 ce qui permet un approvisionnement supplémentaire appréciable en produits frais et secs.

### 3) Accueil convivial

- Tous les clients sont accueillis à leur arrivée par les bénévoles de l'accueil convivial. Beaucoup d'entre eux apprécient de prendre un café, un thé ou un jus de fruit et de sortir ainsi de leur isolement.
- En 2017, 1695 familles ont été clientes à l'épicerie. Les familles bénéficiaires ont été accueillies par notre équipe et ont pu accéder au magasin dès signature de leur contrat d'adhésion.

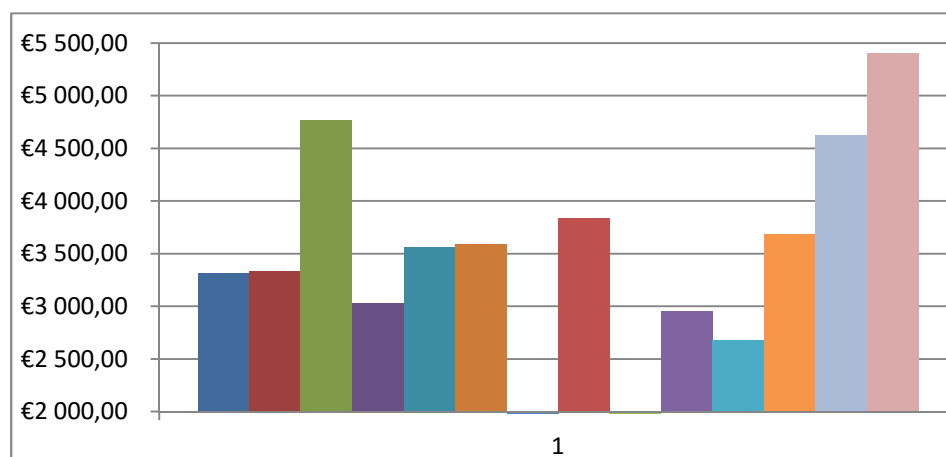
### 4) Aide financière apportée par l'Épicerie Solidaire en 2017

<b>Enveloppe budgétaire 2017</b>		<b>60 000 €</b>
1er semestre	30 000 €	22 138 €
	1er semestre réel	20 310,81 €
2eme semestre	30 000 €	26 424 €
	2eme semestre réel	24 813.85 €
	Aides d'urgence	292.67€
	Réal	45418.33€

## ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

14 Avenue Jean Moulin - 89 000 AUXERRE – tél : 09 82 36 19 15

SIRET 52777077000024 [esdelauxerrois89@gmail.com](mailto:esdelauxerrois89@gmail.com)



Cette année, 277 familles différentes ont été aidées par l'épicerie solidaire (244 familles, en 2016), un nombre important puisqu'il y a eu **577 dossiers étudiés en commission**, dont 444 dossiers acceptés contre seulement 95 dossiers refusés. 41 exonérations de carte client solidaire. 4 orientations via la mission locale.

Au mois de mars 2017, nous avons fait le choix d'élargir notre rayon d'action à 20km autour d'Auxerre. Les critères élargis et l'augmentation du nombre de rendez-vous pour obtenir une aide ont produit un accroissement régulier des aides accordées depuis octobre.

Mois	Dossiers acceptés	Dossiers refusés	Dossiers en instance	Prise en charge SSVP
JANVIER	25	13	4	1
FEVRIER	25	3	2	0
MARS	26	5	4	1
AVRIL	31	5	2	3
MAI	39	6	4	0
JUIN	35	9	5	1
JUILLET	41	23	3	0
AOÛT	33	3	2	0
SEPTEMBRE	32	7	1	0
OCTOBRE	38	3	2	0
NOVEMBRE	57	12	2	0
DECEMBRE	62	6	1	0
<b>Total</b>	<b>444</b>	<b>95</b>	<b>32</b>	<b>6</b>

Nombre de dossiers en commission en 2017	<b>577</b>
--	------------

## ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

14 Avenue Jean Moulin - 89 000 AUXERRE – tél : 09 82 36 19 15

SIRET 52777077000024 [esdelauxerrois89@gmail.com](mailto:esdelauxerrois89@gmail.com)

En 2017, les paniers mensuels attribués aux familles ont été aidés à 100%, 90%, 80% ou 50%

	90%	80%	50%	100%
JANVIER	3	4	6	13
FEVRIER	4	6	9	5
MARS	8	2	9	7
AVRIL	5	3	10	13
MAI	3	8	14	15
JUIN	4	10	9	12
JUILLET	6	7	14	14
AOUT	6	9	5	13
SEPTEMBRE	6	3	10	13
OCTOBRE	0	13	8	17
NOVEMBRE	4	6	14	33
DECEMBRE	8	10	21	22
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>81</b>	<b>129</b>	<b>177</b>

L'Épicerie Solidaire de l'Auxerrois compte 235 admissions pour l'année 2017 (174 admissions en 2016) et 212 renouvellements (153 renouvellements en 2016).

	ADMISSIONS	RENOUVELLEMENTS
JANVIER	13	12
FEVRIER	12	13
MARS	11	15
AVRIL	16	15
MAI	23	16
JUIN	18	17
JUILLET	23	18
AOUT	13	20
SEPTEMBRE	13	19
OCTOBRE	23	16
NOVEMBRE	35	23
DECEMBRE	35	28
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>212</b>

Une admission peut être donnée pour plusieurs mois.

**Le nombre de paniers mensuels attribués en 2017 est de 601.**

## ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

14 Avenue Jean Moulin - 89 000 AUXERRE – tél : 09 82 36 19 15

SIRET 52777077000024 [esdelauxerrois89@gmail.com](mailto:esdelauxerrois89@gmail.com)

### 5) Animations collectives en 2017

L'épicerie solidaire a aussi pour projet d'accompagner les personnes en leur proposant des ateliers collectifs qui luttent contre l'isolement et permettent à chacun de reprendre confiance en soi, d'être aidé pour les démarches administratives, d'acquérir une meilleure hygiène de vie ou d'accéder à la culture.

Sur l'année 2017, on compte **1173 participations** (875 en 2016) aux **525 ateliers proposés** (266 en 2016), répartis comme suit.

Il faut ajouter la **fête de Noël des familles bénéficiaires** qui a eu lieu le 12 décembre avec **72 participations**.

Nombre d'ateliers			
janvier	56	juillet	36
février	61	août	25
mars	68	septembre	38
avril	58	octobre	48
mai	39	novembre	35
juin	47	décembre	14
TOTAL			525

Participation mensuelle			
janvier	81	juillet	76
février	135	août	61
mars	125	septembre	101
avril	116	octobre	135
mai	92	novembre	110
juin	77	décembre	64
TOTAL			1173

### Bilan annuel des participations par atelier

Ateliers de vie sociale

Couture	107
Compagnie des gourmands	52
Bricolage	13
Aide aux démarches administratives	5



### Projet Bien Etre et Santé

massage/relaxation	54
Coiffure	212
relaxation/gestion du stress	218
BrainGym enfant	20
BrainGym	8

### Projet Culturel

Initiation informatique	88
Apprentissage du français	304
Théâtre	24
Coin lecture	20
Coin lecture enfant	10

L'épicerie solidaire met à disposition un ordinateur pour les personnes qui n'en ont pas afin qu'elles puissent consulter leurs mails et faire différentes démarches.

#### 6) Partenariats

La Caisse d'Allocations familiales de l'Yonne subventionne une partie de ces animations collectives par une prestation « animation de la vie locale ».

En septembre 2013, nous avons signé une convention de partenariat avec l'IME EPNAK situé avenue de Grattery. En 2017, une équipe de jeunes accompagnés d'une éducatrice est venue chaque mardi matin travailler à la mise en rayon.

Une convention de partenariat fonctionne très bien avec l'association **Saint Vincent de Paul**.

En janvier 2016, une convention de partenariat a été signée avec le service social de la **CPAM Yonne**.

#### 7) Communication

- Un bénévole met à jour régulièrement le site internet de l'ESA : <http://www.esa89.fr>  
Ce site diffuse le programme des ateliers, l'actualité de l'ESA et diverses informations.
- Les salariés diffusent des informations sur la page Facebook de l'ESA  
[Epicerie-Solidaire-de-lAuxerrois](#).
- Plusieurs articles sont parus dans l'Yonne Républicaine.

\* \* \*