



Rapport d'activité 2016

Introduction :

Le but de l'E.S.A. est de répondre aux **besoins des personnes en difficulté** habitant ou travaillant dans la Communauté de l'Auxerrois. L'association considère ces personnes comme des acteurs responsables qui participent financièrement à leurs achats et ont le libre choix des produits.

Toute personne qui le souhaite peut adhérer à l'association et faire ses courses à l'épicerie en tant que client solidaire.

Au-delà du simple espace commercial, l'épicerie solidaire est un lieu d'accueil, de reconnaissance, d'accompagnement et de **solidarité vécue dans la mixité sociale**. La qualité de l'accueil et la diversité des rencontres sont très appréciées

L'association, par décision préfectorale intervenue en avril 2012, a été agréée en tant qu'« entreprise solidaire » jusqu'en 2019 et reconnue, par décision du 14 juin 2012, comme « association d'intérêt général ».

L'année 2016 a vu :

- Un accroissement de la proposition d'ateliers collectifs avec de nouvelles thématiques et une participation en hausse.
- Des formations pour les bénévoles.
- Une augmentation de l'aide apportée par l'épicerie aux familles en difficulté.
- Une légère baisse de l'activité commerciale à la suite de la mise en application de la loi contre le gaspillage alimentaire. En effet les grandes et moyennes surfaces vendent maintenant à prix réduit les produits en fin de date. Les dons en produits frais ont donc baissé.
- Une convention avec la Banque Alimentaire qui nous a apporté un approvisionnement supplémentaire appréciable.

1) Moyens humains

L'Épicerie est animée par nos **deux salariés**, le responsable de magasin et la conseillère en économie sociale et familiale et l'équipe des 55 bénévoles qui assurent notamment les tâches suivantes :

- Dans le magasin : circuits de ramasse dans les grandes surfaces, contrôle et mise en rayon des produits, caissiers, ménage, accueil de tous les clients.
- à la gestion de l'accueil convivial, à l'accompagnement des personnes et au développement des animations collectives.

Bénévoles

Le **travail des bénévoles** représente une implication de l'ordre de 11 ETP (équivalent temps plein). Des **réunions** de bénévoles ont eu lieu 5 fois dans l'année, elles permettent à tous de se rencontrer, de s'exprimer et d'être informés de l'actualité de l'épicerie.

Formations

Une formation à la communication sur le thème « Bien vivre ensemble » a été proposée à tous les bénévoles. Cette formation d'une journée a été animée par la société Exponens le 28 avril 2016 (28 participants).

Le 26 mai et le 15 novembre, 16 bénévoles ont participé à une journée de formation animée par France Bénévolat sur le thème « Communiquer, écouter ».

Le 31 mai et le 6 décembre, c'étaient 13 bénévoles pour une journée sur le thème « typologies comportementales » par France Bénévolat.

2) Magasin

Horaires : L'Épicerie Solidaire est ouverte les :

Mardi, mercredi, jeudi et vendredi de 10h à 18h en continu

Clients

En 2016, nous avons eu 30 516 passages en caisse et nous avons reçu 716 familles bénéficiaires (757 familles en 2015) et 833 clients solidaires (805 clients solidaires en 2015), soit **en tout 1549 familles (1604 familles en 2015)**, certains clients sont à la fois bénéficiaires et clients solidaires.

VENTES AIDEES	2013	2014	2015	2016
	TTC	TTC	TTC	TTC
Familles orientées par le Conseil Départemental de l'Yonne	197	202	248	175
Participation des familles	9 340 €	7 835 €	6 212 €	5346 €
Participation CDY	50 061 €	39 115 €	39 097 €	28519€
<i>Sous total</i>	59 401 €	46 950 €	45 309 €	33865 €
Familles orientées par les CCAS	49	53	44	51
Participation des familles	2 877 €	2 706 €	2 166 €	1983 €
Participation CCAS	11 236 €	10 492 €	8 814 €	7962 €
<i>Sous total</i>	14 112 €	13 199 €	10 981 €	9945 €
Familles orientées par l'association Saint Vincent de Paul	81	95	118	134
Participation des familles	427 €	1 409 €	326 €	190€
Participation	5 482 €	6 481 €	8 167 €	10474 €
<i>Sous total</i>	5 909 €	7 890 €	8 493 €	10664 €
Familles orientées par l'association Secours Catholique	23	14	26	19
Participation des familles	197 €	11 €	146 €	17 €
Participation	3 856 €	1 917 €	3 103 €	2066 €
<i>Sous total</i>	4 053 €	1 928 €	3 249 €	2083 €

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

14 Avenue Jean Moulin - 89 000 AUXERRE – tél : 09 82 36 19 15

SIRET 52777077000024 esdelauxerrois89@gmail.com

Jeunes orientés par la Mission locale de l'Auxerrois	69	67	104	76
Participation des jeunes	1 402 €	3 019 €	1 744 €	1 137 €
Participation	4 883 €	3 489 €	6 468 €	4 548 €
<i>Sous total</i>	6 285 €	6 508 €	8 212 €	5 684 €
Familles orientées par la CPAM			1	22
Participation des familles			0 €	0 €
Participation			100 €	4 679 €
<i>Sous total</i>			100 €	4 679 €
total aides par structures externes	89 761 €	76 474 €	76 344 €	
Familles accueillies à l'ESA	137	102	216	239
Participation des familles	19 523 €	10 678 €	19 558 €	13 815 €
ESA Prise en charge	19 523 €	10 678 €	39 514 €	42 231 €
<i>Sous total</i>	39 046 €	21 356 €	59 071 €	56 046 €
Total Familles aidées au moins une fois	556	533	757	716
TOTAL VENTES AIDEES	128 807 €	97 830 €	135 415 €	118 819 €
Total Clients Solidaires	168	415	805	833
Ventes plein tarif	40 489 €	108 221 €	236 669 €	203 234 €
Total familles	724	948	1604	1549
TOTAL DES VENTES	169 296 €	206 051 €	372 039 €	322 053 €

Clients bénéficiaires :

- 716 familles (soit 46,2 % des acheteurs) sont venues au magasin en tant que « membres bénéficiaires », pour une période de 1 à 3 mois éventuellement renouvelable en fonction de leur situation.
- Parmi ces familles :
 - 25 % ont été orientées par le Conseil Départemental, 7 % par le CCAS, 19% par Saint Vincent de Paul, 3% par le Secours Catholique, 10 % par la Mission Locale et enfin 33 % des familles ont été aidées par l'Épicerie Solidaire elle-même après passage en commission interne.

Ces 716 familles bénéficiaires (correspondant globalement à 2148 personnes) présentent

une grande hétérogénéité : familles (pour beaucoup monoparentales), jeunes en rupture familiale, personnes en maladie longue durée, personnes isolées, retraités, personnes en activité (mais le plus souvent en temps partiel subi), bénéficiaires du RSA, demandeurs d'emploi longue durée, migrants.

Ces familles ont effectué des achats d'un montant global de 118 819 € dont 42 231€ de participation de l'ESA. Ceci a été réalisé en 3600 passages en caisse soit un panier moyen de 33 € par passage.

Clients solidaires :

Au cours de 2016, 833 personnes ont adhéré comme « clients solidaires » à l'Épicerie Solidaire par une cotisation de 5 €. Les achats à plein tarif des clients solidaires, d'un montant d'environ 203234 €, assurent une solidarité financière avec les familles bénéficiaires, tout en développant par ailleurs un climat de mixité sociale semblable à celui rencontré dans les espaces commerciaux habituels.

Notons que les produits à très bas prix permettent à des personnes à très faible budget de s'approvisionner même si elles ne sont pas aidées.

De nombreux clients solidaires sont des personnes à faibles revenus qui se nourrissent mieux depuis qu'ils fréquentent l'épicerie, d'autres sont des clients « militants » qui souhaitent faire preuve de solidarité.

➤ **Approvisionnements :**

Le magasin offre à la vente plus de 1000 produits : produits alimentaires courants (produits frais, fruits et légumes, surgelés, conserves, aliments pour bébés, boissons non alcoolisées, etc..), ainsi que des produits d'hygiène et d'entretien et quelques produits de bazar.

Les approvisionnements sont assurés

- par des achats auprès de fournisseurs : **Schiever, ReVivre.**
- mais aussi grâce aux produits des « ramasses » auprès de grandes surfaces de la région auxerroise, pour des produits à qualité garantie mais à date courte ou avec défaut d'emballage. Ces derniers produits mis en rayons à des conditions particulièrement intéressantes sont très prisés et, en 2016, ont représenté environ 55 % des ventes de l'épicerie solidaire.
- Par ailleurs des fruits et légumes ont été ramassés par des bénévoles aux « **jardins de Laborde** » qui les ont offerts.
- Nous achetons du poisson surgelé à l'association d'insertion « **Les Paniers de la mer** » qui congèle les invendus des criées.
- La boulangerie **Céréa** nous donne les pains et viennoiseries de la veille.

- L'entreprise **Jovidor** nous donne des viennoiseries ...
- Une convention avec la **Banque Alimentaire de Bourgogne** a été signée en avril 2016 ce qui nous donne un approvisionnement supplémentaire appréciable en produits frais et secs.

3) Accueil convivial

- Tous les clients sont accueillis à leur arrivée par les bénévoles de l'accueil convivial. Beaucoup d'entre eux apprécient de prendre un café, un thé ou un jus de fruit et de sortir ainsi de leur isolement.
- En 2016, 1549 familles ont été clientes à l'épicerie. Les familles bénéficiaires ont été accueillies par notre équipe et ont pu accéder au magasin dès signature de leur contrat d'adhésion.

4) Aide financière apportée par l'Épicerie Solidaire en 2016

A la suite des entretiens individuels, sur l'année 2016, la commission d'admission a étudié **441 dossiers de demande d'aide**.

Pour l'année 2016, l'Épicerie disposait d'une enveloppe budgétaire de 40 000 euros. Durant le premier semestre, 25 122,38 euros ont été dépensés, et durant le second 15 880,32 euros. Le total dépensé est donc de 41 002,70 sachant que la trésorière a donné son accord pour dépasser l'enveloppe budgétaire.

Cette année, 239 familles ont été aidées par l'épicerie solidaire (221 familles en 2015), un chiffre important puisqu'il y a eu 441 dossiers en commission, dont 328 dossiers acceptés contre seulement 93 dossiers refusés.

En début d'année, on comptait 20 prises en charge hors communauté de commune de l'auxerrois et 8 exonérations de carte client solidaire, en fin d'année.

Mois	Dossiers acceptés	Dossiers refusés	Dossiers en instance	Prise en charge SSVF
JANVIER	40	4	0	0
FEVRIER	44	2	2	0
MARS	26	17	0	1
AVRIL	13	4	1	0
MAI	24	7	0	1
JUIN	23	6	0	1
JUILLET	18	9	0	0
AOÛT	17	8	1	0
SEPTEMBRE	17	12	2	0
OCTOBRE	33	7	3	0
NOVEMBRE	44	5	0	0
DECEMBRE	29	12	8	0
Total	328	93	17	3

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

14 Avenue Jean Moulin - 89 000 AUXERRE – tél : 09 82 36 19 15

SIRET 52777077000024 esdelauxerrois89@gmail.com

Nombres de dossiers en commission en 2016

441

En 2016, on compte 99 familles prises en charge intégralement par l'Épicerie Solidaire (45 prises en charge à 100% en 2015), 120 familles prises en charge à 50% (165 prises en charge en 2015), 65 familles à 80% (100 prises en charge en 2015) et 38 familles à 90%.

	90%	80%	50%	100%
JANVIER	0	6	20	14
FEVRIER	0	12	17	11
MARS	1	5	11	9
AVRIL	3	1	4	5
MAI	2	4	8	10
JUIN	6	4	6	7
JUILLET	4	4	6	4
AOUT	5	3	4	5
SEPTEMBRE	3	0	8	6
OCTOBRE	5	13	11	4
NOVEMBRE	6	10	14	14
DECEMBRE	3	3	11	12
Total	38	65	120	101

L'Épicerie Solidaire de l'Auxerrois compte donc 174 admissions pour l'année 2016 (201 en 2015) et 153 renouvellements (98 en 2015).

	ADMISSIONS	RENOUVELLEMENTS
JANVIER	16	24
FEVRIER	25	16
MARS	19	7
AVRIL	8	5
MAI	12	12
JUIN	14	9
JUILLET	9	9
AOUT	9	8
SEPTEMBRE	10	8
OCTOBRE	13	20
NOVEMBRE	19	25
DECEMBRE	20	10
Total	174	153

Les dossiers ont été refusés pour les motifs suivants:

- un reste à vivre supérieur à 5€

- pas de projet, non réalisation du projet (remboursement d'une dette, mise en place d'un plan d'apurement, projet de formation...)
- plusieurs renouvellements
- manque de clarté de la situation de la famille

Quelques dossiers sont restés en instance, puisque certaines familles n'ont jamais apporté leurs papiers justificatifs nécessaires à l'aboutissement du dossier. Certaines familles n'ont pas pu bénéficier complètement de l'aide accordée par manque de liquidités pour payer leur part.

A partir de mai 2015, l'ESA a souhaité mettre en place des prises en charge à 100%, pour répondre aux besoins de plus en plus de familles ayant un reste à vivre négatif, ou dans d'autres situations n'ayant aucunes ressources, ni charges. De plus, pour répondre à la demande croissante de nombreuses familles migrantes, hébergées à COALLIA, nous avons décidé de mettre en place une aide ponctuelle d'un mois prise en charge à 100%. Cette aide ponctuelle a pu bénéficier à une dizaine de familles.

Depuis mai 2015, l'Épicerie Solidaire a décidé d'élargir sa zone géographique de prise en charge. Les personnes qui peuvent bénéficier de cette dérogation sont :

- Les personnes ayant une activité professionnelle sur Auxerre ou des motifs pour se rendre sur la ville, fréquemment (raisons médicales, trajet scolaire.....).
- Les personnes accompagnées par un organisme extérieur à la Communauté de Commune, comme par exemple le Conseil Départemental, la Mission locale.

5) Animations collectives en 2016

L'épicerie solidaire a aussi pour projet d'accompagner les personnes en leur proposant des ateliers collectifs qui luttent contre l'isolement et permettent à chacun de reprendre confiance en soi, d'acquérir une meilleure hygiène de vie ou d'accéder à la culture.

Sur l'année 2016, on compte **875 participations** (535 en 2015) aux ateliers tout atelier confondu, sur **266 ateliers proposés** (145 en 2015), répartis comme suit.

Nombre d'ateliers		2016			
janvier	23	juillet	20		
février	24	août	16		
mars	25	septembre	21		
avril	26	octobre	19		
mai	26	novembre	20		
juin	25	décembre	21	TOTAL	266 ateliers

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

14 Avenue Jean Moulin - 89 000 AUXERRE – tél : 09 82 36 19 15

SIRET 52777077000024 esdelauxerrois89@gmail.com

Astuc'Auto				
Nb ateliers	Type d'atelier	Nombre d'adultes	Nombre enfants	TOTAL
1	Astuc'Auto	5		5

Education Budgétaire 1 atelier				
Nb ateliers	Type d'atelier	Nombre d'adultes	Nombre enfants	TOTAL
1	les éco-gestes	6	2	8
	Total année	6	2	8

Nutrition				
Nb ateliers	Type d'atelier	Nombre d'adultes	Nombre enfants	TOTAL
6	Projet Nutrition	25	0	25

Ateliers de vie sociale				
Nb ateliers	Type d'atelier	Nombre d'adultes	Nombre enfants	TOTAL
51	Couture	150	0	150
1	Bricolages	3	4	7
5	Compagnie des gourmands	10	12	22
		163	16	177

Apprentissage du Français				
Nb ateliers	Type d'atelier	Nombre d'adultes	Nombre enfants	TOTAL
74	Apprentissage du Français	119	0	119

Projet Bien Etre et Santé				
Type d'atelier	Nombre d'ateliers	Nombre d'adultes	Nombre enfants	TOTAL
massage/relaxation	13	40	0	40
coiffure	42	165	7	172
Accu pression	1	10	0	10
relaxation/gestion du stress	25	134	0	134
esthétique	5	26	0	26

yoga	27	111	0	111
activ'santé	11	27	0	27
massage à l'huile	1	3	0	3
ANPAA (prévention addictions)	2	5	0	5

Les projets pour l'année 2017 :

Relaxation :

Un deuxième groupe de relaxation pour débutants.

Apprentissage du Français :

Les ateliers d'apprentissage du français se développent avec plusieurs nouveaux formateurs bénévoles.

Braingym :

Série d'exercices corporels, conçus au départ pour favoriser le développement des fonctions cognitives. Par exemple l'exécution de mouvements croisés favorise la circulation des informations entre les deux hémisphères du cerveau.

Initiation à l'informatique :

Atelier de découverte de l'informatique et initiation à Internet.

Mise à disposition d'un ordinateur pour les démarches administratives

6) Partenariats

La **Caisse d'Allocations familiales de l'Yonne** subventionne une partie de ces animations collectives par une prestation « animation de la vie locale ».

Une convention de partenariat a été signée avec **l'Association des Paralysés de France** pour des courses accompagnées et des ateliers cuisine.

En septembre 2013, nous avons signé une convention de partenariat avec **l'IME EPNAK** situé avenue de Grattery. En 2016, une équipe de jeunes accompagnés d'une éducatrice est venue chaque mardi matin travailler à la mise en rayon et aider à tenir la caisse.

Une convention de partenariat a été signée avec la **Mission locale pour les jeunes de l'auxerrois** pour 2016. Cette convention a permis d'accueillir 76 jeunes.

Une convention de partenariat fonctionne aussi avec l'association **Saint Vincent de Paul**.

En janvier 2016, une convention de partenariat a été signée avec le service social de la **CPAM Yonne**.

Des jeunes du lycée Vauban sont reçus un après-midi tous les 15 jours en immersion.

7) Communication

- Un bénévole met à jour régulièrement le site internet de l'ESA : <http://www.esa89.fr>
Ce site diffuse le programme des ateliers, l'actualité de l'ESA et diverses informations.
- Les salariés diffusent des informations sur la page Facebook de l'ESA
[Epicerie-Solidaire-de-lAuxerrois](#).
- La communauté de l'auxerrois a assuré, gratuitement, pour nous une campagne d'information sur ses panneaux pendant deux semaines.
- Plusieurs articles sont parus dans l'Yonne Républicaine, ainsi qu'un interview de la présidente sur France Bleu à l'occasion de l'opération du calendrier de l'avent inversé.

* * *